

## CHƯƠNG 2

# NẾU CÔNG TY KHÔNG CÒN CÁC KHOẢN TÍN DỤNG VÀ CÁC NHÂN VIÊN THANH TOÁN, ĐIỀU GÌ SẼ XẢY RA

## SẼ XẢY RA ĐIỀU GÌ NẾU KHÔNG CÒN CÁC KHOẢN TÍN DỤNG?

Bạn đang xem TV còn cô con gái năm tuổi của bạn đang chơi đùa ngoài sân. Bạn nghe thấy tiếng la ó ầm ĩ. Bất chợt có ai đó hét lên, bạn sợ hãi nhận ra con bạn vừa bị đụng xe. Bạn điện thoại gọi cấp cứu, sau đó xe cứu thương tới. Người tài xế nhảy ra khỏi xe cấp cứu nhưng thay vì ào tới giúp đưa con bạn lên xe, anh ta lại tiến về phía bạn và yêu cầu chi trước 250 đôla. Bạn nài nỉ anh giúp con bạn trước đã rồi bạn sẽ gởi hóa đơn đến sau. Anh ta giải thích rằng luật pháp không cho phép như thế. Mọi thanh toán tài chính phải trả bằng tiền mặt. Bạn tái mặt nhưng rồi nhận ra một thực tế rằng bạn cần phải luôn có tiền mặt trong ngăn kéo phòng khi cần tới.

Bạn giận dữ ném tiền cho người tài xế và vội vã nhảy lên xe cứu thương cùng cô con gái cưng của mình. Đã được đưa tới bệnh viện, nhưng con gái bạn vẫn đau đớn cực độ và khóc lóc thảm

thiết. Bạn trấn an con gái rằng bác sĩ sẽ giúp cô bé đỡ hơn và mọi chuyện rồi sẽ đâu vào đấy cả.

Đến phòng cấp cứu, bạn vội vã đẩy con gái vào. Bạn trình bày với cô y tá trực về tình trạng tai nạn. Thế nhưng cô ấy đòi bạn đóng 500 đôla ứng trước tiền thuốc men và các dịch vụ cộng thêm khác. Cô ấy lại nhắc nhở bạn phải đóng bằng tiền mặt. Mà bạn chẳng còn đồng tiền mặt nào cả. Biết phải làm gì đây?

Đây chính là hình ảnh của một thế giới không còn các khoản tín dụng. Phần lớn chúng ta đều tin tưởng vào sự tiện ích của các thẻ tín dụng và kỳ vọng nhiều vào nó. Chúng ta hoàn toàn thừa nhận sự tồn tại đúng đắn của nó vì nếu không có tín dụng thì cuộc sống của chúng ta sẽ khó khăn hơn. Nhiều người trong chúng ta sẽ không có khả năng tích lũy đủ tiền mặt để mua một căn nhà. Đường phố cũng có ít xe cộ lưu thông hơn vì không phải ai cũng tích cóp đủ tiền rồi mới nghĩ tới chuyện mua sắm xe. Và chính chúng ta cũng có ít cơ hội hơn để trang bị những tiện nghi sinh hoạt trong gia đình. Thử hình dung xem cuộc sống sẽ ra sao nếu như một ngày nào đó bạn đi làm về và bất chợt nhận ra tủ lạnh nhà bạn bị hư, còn thức ăn thì ôi thiu hết. Nếu như bạn cũng không có sẵn tiền mặt, bạn sẽ phải bỏ hết thức ăn bị hư, lại còn không thể mua một tủ lạnh mới để thay thế cái cũ.

Làm sao bạn có thể khởi sự làm ăn nếu như phải thanh toán mọi khoản bằng tiền mặt? Làm thế nào một công ty có thể hoạt động được nếu phải tồn tại trong một xã hội đòi hỏi thanh toán hoàn toàn bằng tiền mặt?

Sự tiện ích của tín dụng cho phép chúng ta kiến tạo một cuộc sống tốt đẹp hơn và có được mức sống ngày một cao hơn.

## NẾU KHÔNG CÓ CÁC NHÂN VIÊN CHUYÊN THANH TOÁN CÁC HÓA ĐƠN, CUỘC SỐNG RỒI SẼ RA SAO?

Thường thì các nhân viên thanh toán không được tôn trọng. Khách nợ đã phớt lờ các lá thư nhắc thanh toán, và từ chối các cuộc gọi của họ. Người ta nói dối họ và thậm chí đe dọa họ. Thậm chí ngay tại nơi làm việc của họ các nhân viên bán hàng cũng xem thường họ, còn các đồng nghiệp khác thì lên mặt với họ.

Chẳng ai thích bị đòi nợ cả. Vì thế, các nhân viên thanh toán bị tẩy chay. Thế nhưng, giả định là không còn họ nữa, cuộc sống có tuyệt vời hơn không? Hay sẽ chẳng có gì tốt đẹp cả, bạn vẫn cứ làm ăn buôn bán như trước và chẳng phải lo gì tới các nhân viên khó chịu làm phiền bạn. Nhưng điều này có thể diễn tiến tốt đẹp vào thời gian đầu. Bạn có thực sự nghĩ rằng phần lớn khách hàng đều sẽ thanh toán sòng phẳng nếu như không có ai viết thư hoặc gọi điện thoại nhắc chừng họ? Vậy nếu câu trả lời là không thì ta có nên tiếp tục duy trì và mở rộng tín dụng như hiện nay không?

Chúng tôi thiết nghĩ sẽ có hai hậu quả nếu ta loại trừ mọi nhân viên thanh toán ra khỏi xã hội này, giá thành sản phẩm và dịch vụ sẽ bùng nổ và sự tiện ích của tín dụng sẽ không còn nữa.

### • Bùng nổ giá cả

Vì các khoản nợ khó đòi sẽ gia tăng đáng kể, nên để bù lỗ, các công ty có cho nợ sẽ tăng giá thành sản phẩm. Sẽ không còn những khoản như bữa trưa miễn phí nữa. Khi những khách hàng mua sản phẩm và dịch vụ không thanh toán đúng hạn như thỏa thuận, thì những khách hàng theo đúng thỏa thuận sẽ phải trả nhiều hơn.

Một tổ chức chuyên về thu hồi nợ ở Mỹ đã ước tính là số tiền các doanh nghiệp Mỹ xóa nợ cho một người trung bình là 375 đôla/năm, như thế một gia đình 4 người tử tế khác phải trả thêm 1500 đôla cho các loại hàng hóa dịch vụ sử dụng mỗi năm. Hơn nữa, với hơn một triệu rưỡi hóa đơn, ngân phiếu được xé ra mỗi ngày bạn thử hình dung xem những khách hàng trung thực sẽ phải tốn kém thêm bao nhiêu nếu không có các nhân viên thanh toán.

### • Các khoản tín dụng sẽ khó được duyệt hơn

Việc kinh doanh sẽ tiến triển nhiều nếu có ít khoản nợ tín dụng hơn. Sẽ khó tìm kiếm các cơ hội vay tín dụng vì quy trình xét duyệt sẽ tăng cường nhiều biện pháp chặt chẽ và như thế kinh doanh sẽ được mở rộng nhiều với ít các khoản vay tín dụng hơn.

## KẾT LUẬN

Có thể mua bán bằng thẻ tín dụng khiến cuộc sống chúng ta dễ chịu hơn. Nó nâng cao mức sống. Nó còn cho phép chúng ta mua sắm được những tiện nghi sinh hoạt mà bình thường ta không

mua nổi. Đồng thời ta cũng nên hiểu vai trò quan trọng của các nhân viên thanh toán. Nếu không có họ, hệ thống tín dụng sẽ bị trì trệ. Vậy nếu bạn là nhân viên tín dụng, hãy gác lại mọi thành kiến và tin tưởng vào vai trò quan trọng của bạn trong hệ thống tín dụng. Nếu không có bạn chắc chắn mọi thứ sẽ chẳng đâu vào đâu cả.